

TÁJÉKOZTATÓ SZERVIZ SZOLGÁLTATÁS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSRŐL

A HECHT HUNGARY Kft. (1214 Budapest, II. Rákóczi F. út 323/B; továbbiakban: „HECHT”) az általa forgalmazott termékek vonatkozásában – jótállási időszakban és azon túl – javítási szolgáltatást végez, amelyhez kapcsolódóan adatkezelésre kerül sor.

Az adatkezelő:

HECHT HUNGARY Kft.

Cím: 1214 Budapest, II. Rákóczi F. út 323/B.

Telefonszám: +36 1 445 4094

e-mail: szerviz@hecht.hu

A kezelt adatok köre: a javítási szolgáltatással kapcsolatban a HECHT a magánszemély ügyfelek, illetve a céges ügyfelek kapcsolattartójának következő adatait rögzíti: név, cím, telefonszám, email cím. A call centeren (+36-1-445-4094 telefonszám) keresztül leadott megrendelés esetében a hívás hanganyaga is rögzítésre kerül.

Az adatok forrása: a személyes adatokhoz a HECHT

- a Központi Szervizben személyesen, a szerviz@hecht.hu e-mail címre küldött üzenetben, a honlapunkon elérhető online hibabejelentőben vagy a +36-1-445-4094 telefonszámon leadott megrendelés esetében az ügyféltől,
- a szerződött hivatalos HECHT szakszervizeknél leadott megrendelés esetében a szakszerviztől jut hozzá.

Az adatkezelés célja: A HECHT a személyes adatokat kizárólag a javítási szolgáltatás teljesítése, dokumentálása és igazolhatósága érdekében kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja

- a jótállási időszakban jogi kötelezettség [az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet],
- a jótállási időszakon túl a fogyasztó egyedi megrendelése alapján létrejövő szerződéses jogviszony,
- a számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a

Az adatok tárolásának időtartama és helye: A HECHT az adatokat papír alapon a székhelyén, illetve elektronikus adatbázisban a székhelyén található szerveren

- hanganyag esetében: 5 évig,
- egyéb adatok esetében a javítás teljesítése évének utolsó napjától számított 5 évig,
- a számviteli bizonylatok vonatkozásában 8 évig tárolja.

AZ ÖN JOGAI:

Hozzáféréshez való jog. Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz, valamint a személyes adatai kezelésével kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. A HECHT az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát legfeljebb 30 (harminc) napon belül az érintett rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítéshez való jog. Ön jogosult arra, hogy kérésére a HECHT indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – figyelemben véve az adatkezelés célját – a hiányos adatok kiegészítését kérje.

Törléshez való jog. Ön jogosult arra, hogy kérésére a HECHT indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat a HECHT jogellenesen kezelte,
- a személyes adatokat a HECHT-re alkalmazandó jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Korlátozáshoz való jog. Ön jogosult arra, hogy kérésére a HECHT korlátozza az adatkezelést, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a HECHT-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az adatkezelés a HECHT vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és Ön tiltakozott e célokból történő adatkezelés ellen.

A HECHT nem köteles az adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Ön jogérvényesítési lehetőségei:

Amennyiben az Ön megítélése szerint a HECHT adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, vagy a HECHT megsértette az Ön jogait, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Szabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail:

Az adatokhoz hozzáférő személyek: Az adatokhoz a HECHT ügyvezetői és a javítási feladat teljesítésében érintett terület munkavállalói (értékesítők, üzletkötők, raktári adminisztrátor, könyvelők, pénzügyi ügyintézők, szerviz ügyfélszolgálati alkalmazottak, informatikus) férhetnek hozzá.

Az adatok továbbítása: A HECHT az adatokat a javítási szolgáltatás teljesítése céljából – szükség szerint – az ügyfélhez földrajzilag legközelebb lévő, szerződött hivatalos HECHT szakszerviz részére továbbítja.

ugyfelszolgalat@naih.hu) jogosult bejelentést tenni vagy – választása szerint – a HECHT székhelye vagy az Ön lakóhelye / tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.